



# E- learning en la esfera de la Universidad de Minho

Ana Dias e Filipe Rocha



# TEACHING SUPPORT OFFICE



**Teaching Support Office (Gabinete de Apoio ao Ensino )** is an Organic Unit of the UM directly dependent on the Rectory and supplies general services of computing support to teaching and learning.

## **e-Learning platform**

Electronic services supporting the teaching/ learning process;

## **Computer laboratories**

Training sessions

## **Teachers training**

On demand - Pedagogical, technical, Evaluation, specific training for e/b-Learning contexts

## **Students training**

On demand



## Educational Technologies - tools

- Learning Management System (Blackboard)
- Communication tools (Wimba Classroom and Pronto)
- eXeLearning+ (templates TecMinho and UMinho)
- Dossier da Unidade Curricular
- e-Learning Repository – (DSpace – technology)
- Educast platform



**REPOSITÓRIO E-LEARNING**  
Open Educational Resources

# Public

**Undergraduate courses** (1<sup>st</sup> cycle degree),

**Integrated Master Degrees** (1st and 2nd Cycles degrees)

**Specialization or Master courses** (2nd cycle degrees)

**Lifelong education**



# Lifelong Education

Schools and Departments also endorse and develop several initiatives towards the promotion of educational levels of different professional groups. For the moment, almost all Schools are developing activities focused on promoting lifelong education among different professional groups (**teachers, economists, lawyers, doctors**) corresponding to their scientific domains.

E-Learning is part of this strategy, being used as support for the training methods implemented in these kind of courses.



# University-Industry Relationship

The long term co-operation with a significant number of companies led to the establishment of close links with industry. UMinho has R&D contracts not only with the leading national companies of many sectors, but also with many world leading companies such as:

*Alcoa, Allenia, ATO-Fina, Bausch & Lomb, Blaupunkt, Boeing, Cell Med GMBH, DSM, EADS-Casa, Ford Motor Co., TRW, IBM, Johnson & Johnson, Lockheed Martin, Novo Industries, Pacques, Philips, Qimonda, Repsol, Siemens, US-Air Force, USBiomaterials, Vodafone.*





# TECMINHO E-LEARNING CENTRE

# TecMinho: Interface UM



- Innovation & Entrepreneurship
- Continuing training office
- e-learning centre ([ePedagogies](#))
  - Open innovation
  - LMSs: LLS-IBM, EASY, MOODLE
  - OER: e-learning repository – DSPACE
  - Research & Development



**TecMinho's Department of Continuing Education** is a structure dedicated to providing training services for mid and higher staff, aimed at producing results. TecMinho is accredited by DGERT (Directorate of Employment and Labour Relations) in training's various domains, ensuring a quality service to our customers.

**TecMinho's e-Learning Centre** have 10 years of experience developing e-Learning projects in the University of Minho and for external customers according to e-learning, b-learning, m-learning, collaborative learning training models.

# e-Learning Courses

TecMinho offers two types of distance training :

1. 90% e-Learning courses (funded training, obligatory by law)
2. 100% e-learning courses (not funded training)

In the last years TecMinho realized about 60 e-courses, with the participation of 900 e-Learners and a team of 20 e-trainers.

*Also, traditional training supported by the platform*

- 400 trainers
- 300 courses
- 4500 learners
- 30 enterprises

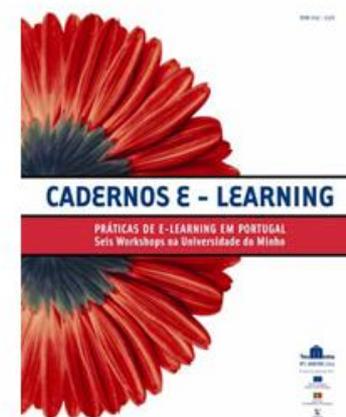
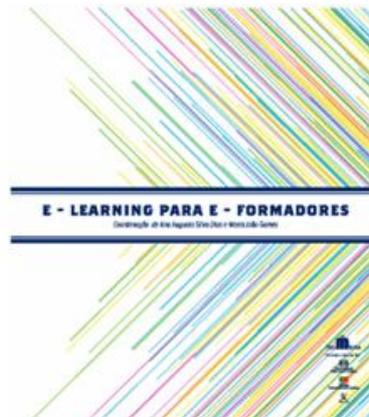
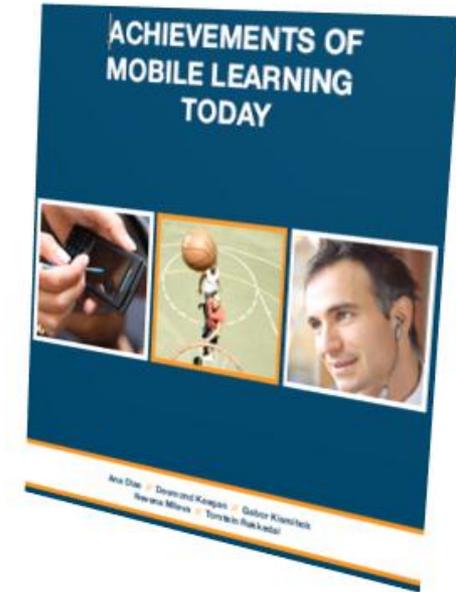


## Educational Technologies - tools

- Learning Management System (Moodle)
- Collaborative Platform
- eXeLearning+ (templates TecMinho and UMinho)
- Mind Maps tools (mindmanager)
- e-Learning Repository – (DSPACE – technology)



**REPOSITÓRIO E-LEARNING**  
Open Educational Resources



# "Learning Impact Conference 2011"



Virtual Mobility and European Qualification Framework



GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA D'INDÚSTRIA, COMERÇ I INNOVACIÓ



CENTRO DE FORMAÇÃO  
PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA  
DE CORTIÇA

## e-Courses portfolio

### **Tutors/trainers and Teachers training**

e-Trainers training (Certificated by IEFP - CAP)

Conception of e-contents for e-Learning (Certified by IEFP - CAP)

### **Learning technologies**

Introduction to the mobile learning

Educational Repositories development

e-Learning systems integration (LMS, LCMS, SMS, Portal)

### **Management & Innovation**

web 2.0 technologies

Practice and Socials Communities

Information and knowledge Management

Inovation Management

Technological Intelligence

Technological Marketing

Projects Management

### **Entrepreneurship**

Enterprise creation



# On-demand training

## Lisbon metropolitan area

- 10 e-courses (90% DL), 100 e-learners of the 18 municipalities of the metropolitan area in 2007 and 2008.
- Consultancy in the implementation of e-learning projects for those municipalities .

1

### 4. Aplicação do RJIGT e RJUE no planeamento territorial

[formadora: Filipa Ramalhete  
duração: 15 horas = 13 assíncronas + 2 síncronas]

---

**Ferramentas de comunicação**

Fórum do Módulo 4

---

**Documentos relevantes**

- Apresentação sobre alterações ao RJIGT, por Fernanda Paula Oliveira
- Áreas Metropolitanas, vivências, Mobilidades e Qualidade de Vida
- Lei 107/01, de 8 de Setembro, Lei de bases do património
- Parecer do GEOTA sobre os dez anos da LBOTU

---

**Actividades de Aprendizagem**

- Actividade 4.1 - Elaboração de um plano municipal
- Actividade 4.2 - Elaboração de um plano intermunicipal

---

**Chats / Sessões síncronas:**

Agenda do Chat 4.1

- Seleção do Horário do 1º Chat : 2009-05-27
- 1º Chat : 2009-05-27 10h00/11h00
- 1º Chat : 2009-05-27 10h00/11h00 - Transcrição
- 1º Chat : 2009-05-27 14h30/15h30
- 1º Chat : 2009-05-27 14h30/15h30 - Transcrição
- Seleção do Horário do 2º Chat : 2009-06-03
- 2º Chat : 2009-06-03 10h00/11h00
- 2º Chat : 2009-06-03 14h30/15h30

---

**Avaliação**

- Avaliação do módulo 4
- Critérios de avaliação do Módulo 4



# On-demand training

## Portuguese Navy

- Training (distance and face-to-face) in content and courses creation;
- e-tutors training;
- strategic, pedagogical and technological consultancy;
- monitoring and evaluation.

Nome de utilizador: Ana Dias. (Sair)

Activar modo edição | Turn student view on

TecMinho » MP\_2008\_CCPCE

**Concepção de Cursos e Produção de Conteúdos para e-Learning**

Lista de tópicos

CCPCE - Simulação

*k, não 24h/7d, mas praticamente (os contactos encontra*

**Ferramentas de comunicação globais**

- Fórum genérico do curso.
- Glossário global

**Gestão da Formação**

- Abertura do Curso e-learning
- Cronograma actualizado do curso (versão 30/4/2008)
- Manual do Formando
- Critérios de Avaliação
- Referências na Web

**Mapas de Impacto**

- Orientações para o Preenchimento do Mapa de Impacto

Utilizadores em linha (nos últimos 5 minutos)

- Ana Dias

Últimas notícias

- Adicionar um novo tópico...
- 5 Jun, 15:52 Fátima Correia Mapas de Impacto Final mais...
- 16 Mai, 14:43 Ana Dias Avaliações do curso da Marinha mais...
- 22 Abr, 16:10 Santos Pereira Final do Curso mais...
- 4 Abr, 16:43 Santos Pereira Sessão Presencial dia 07ABR08 mais...
- 20 Mar, 21:06 Ana Dias Momentos de avaliação do módulo de projectos mais...
- Tópicos mais antigos ...

Próximos eventos

- Não há eventos próximos
- Ir ao calendário...
- Novo evento...





# b-Course "Economic Recovery and Social Cohesion"

**4. Crise, Regulação Financeira e Recuperação Económica**  
[formador: Fernando Alexandre  
duração: 6 horas = 1h síncronas + 5h assíncronas]

**Objectivos :**

O objectivo deste módulo é contribuir para a compreensão das causas subjacentes à crise financeira internacional iniciada em 2007, realçando o papel de factores como o sobreendividamento, as falhas de mercado, em particular no sector financeiro, a acção do Estado na definição dos mecanismos de regulação e os desequilíbrios externos decorrentes da emergência de uma nova ordem mundial.

Serão discutidas as suas implicações para a economia da União Europeia. Finalmente, serão confrontadas as várias perspectivas sobre a recuperação económica mundial e europeia actualmente em debate.

**Temas :**

1. As causas da crise financeira internacional
2. As falhas de mercado e do Estado
3. A recuperação: previsões e riscos

Módulo 4: Fórum

**Documentos relevantes:**

1. As causas da crise financeira internacional
  - Cronologia da crise nas capas da revista The Economist
  - Descrição divertida da crise financeira no Youtube
2. As falhas de mercado e do Estado
3. A recuperação: previsões e riscos

**Actividades de Aprendizagem:**

- Recessão

**Chats - sessões síncronas:**

**Avaliação do Módulo:**

A avaliação do módulo compreende três elementos. O módulo 4 "Crise, Regulação

conteúdos tradicionais e conteúdos multimédia

trabalhos semanais

síncronas semanais

**Perfil pessoal: Fernando Alexandre**

TecMinho » REC9.2010.BL01 » Participantes » Fernando Alexandre

Fernando Alexandre

Perfil | Editar perfil | Mensagens no fórum | Blogs | Relatórios de actividade

Localização: Portugal  
Endereço de correio electrónico: falax@geg.uminho.pt  
Disciplinas: b-curso "Recuperação Económica e Coesão Social" - Braga  
Último acesso: Terça, 20 Julho 2010, 22:52 (18 horas 26 minutos)

Enter como | Send message

plano de interações com os formandos

TecMinho G-learning Recuperação Económica e Coesão Social Curso 1

| May | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

PRESENCIAL ONLINE - ACTIVIDADES ASSÍNCRONAS chat - ACTIVIDADE SÍNCRONA

LMS - Plataforma e-learning



# Open Education Ressources

**REPOSITÓRIO E-LEARNING**  
Open Educational Resources

ENVIAR

Ajuda | Directório | Login

Documentos Recentes

- Recuperação Económica e Coesão Social – Demo (Tab22) Medidas legislativas de protecção aos não fumadores
- O Caminho da União Europeia
- MLearning - Movies
- Definition of Wiki

**RECUPERAÇÃO ECONÓMICA E COESÃO SOCIAL**

### A moeda única europeia

O euro para além da zona do euro.

Apesar da adesão à zona euro estar condicionada aos Estados-Membros da UE, o euro pode ser utilizado por outros países como moeda oficial ou paralela.

Actualmente, é utilizado como moeda oficial em São Marino, Mónaco e Cidade do Vaticano (que produzem as suas próprias moedas de euro, ao abrigo de acordos celebrados com a UE) e nos territórios ultramarinos dos Estados-Membros, tais como: R. A. Açores, Canárias, Guadalupe, Guiana Francesa, R. A. Madeira, Martinica, Mayotte, Reunião e Saint-Pierre e Miquelon.

Alguns países, como o Kosovo e o Montenegro, utilizam informalmente o euro como moeda oficial do país.

conteúdo multimédia

**RECUPERAÇÃO ECONÓMICA E COESÃO SOCIAL**

### EXERCÍCIOS DE APRENDIZAGEM

Arraste os acontecimentos para as respectivas datas. Clique em validar.

1 de Janeiro, 1990

7 de Fevereiro, 1990

1 de Junho, 1990

1 de Julho, 1990

1 de Outubro, 1990

1 de Janeiro, 1999

exercício animado



# **GAE-UM AND TECMINHO SYNERGIES**

# Context

- UM strategic change in e-Learning
  - Re-organization of services (GAE - UeL)
  - Put in relation GAE – TM (IN and OUT)
- “Contrato de confiança” – MCTES
  - Training offer for working people
  - Distance learning
- Accreditation and evaluating agency o - A3ES
  - Nothing is defined in the context of distance learning. A3ES will not do any specific certification to those courses.
  - The decision is under responsibility of each Institution.



## UM - Academic and Community

### Internal

- Mission
- Training
- Facilities
- Know-how

### External

- **Implicit Quality label**
- **Infrastructure**
- **Projects**
  - Maldives – teacher training
  - EURHEO – Erasmus mundus
- **Case studies**
  - Blackboard
  - IEPF

## Join venture

Know-how

Objectives

Opportunity

Empowering

## TM - Community and Academic

### Internal

- Know-how
- Training programs
- Publications
- Cooperation with units

### External

- **Market reference**
- **Consultancy**
- **Publications**
- **Projects**
  - Virqual – virtual mobility
  - Portuguese Army
  - Portuguese Navy
  - Lisbon metropolitan area

## GAE - TM

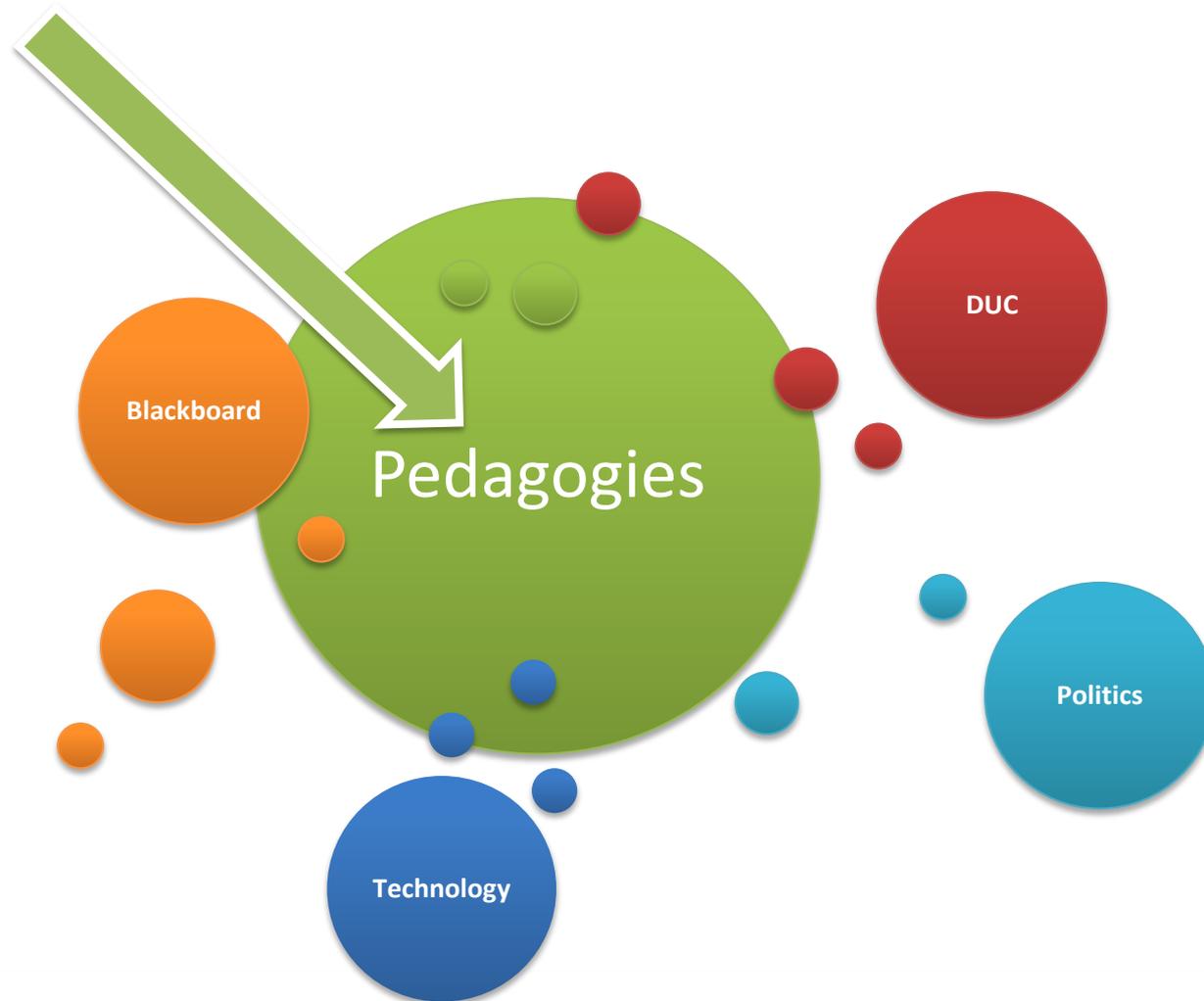
## Collaboration

- Periodical meetings
- Strategic plan definition
  - Creation of pedagogical collaborations and dynamics between peers
  - Cooperation between groups, experts and e-Learning “practitioners” in UM
  - Visibility of practices inside and outside UM
- Projects opportunities





# Let's talk about



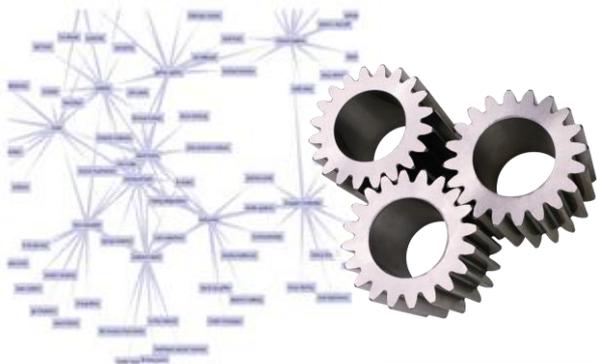
# Project e-learning pedagogies@UM

- Marketing
  - Community of e-Learning practices at UM
  - Video contents and share on Web 2.0
- Scientific productions
  - Best practices e-learning manual
  - e-learning publication
- Events and training
  - e-teachers trainings in 90% e-Learning modality
  - Workshops “e-Learning practices” in schools
  - Webinars: b-learning in the 2nd cycle, e-assessment and learning in social networks
  - Internacional e-Learning Conference



# Brainstorming with UOEI

- State of the art
- Pedagogical practices in use
- e-Learning vision
  - TIC Línguas
  - Especialização Espanhol Língua Estrangeira
  - e-Learning reflexion group
  - Courses at distance – known cases
  - Babelium – languages centre
  - Projects em curso – CCG
  - ...



# Colabora2011

## fórum de práticas e-learning na UM



**educast@fccn**

Canal «GAE-eventos e-Learning»

- Colabora2011**  
Sessão de Abertura  
António Cunha, Reitor da Universidade do Minho  
Gualtar - Braga, 15-06-2011  
Duração: 3:38  
Flash, QuickTime, Pod
- Colabora2011**  
Inovação Pedagógica - Parte 2  
Paulo Dias, Instituto de Educação  
Gualtar - Braga, 15-06-2011  
Duração: 3:24  
Flash, QuickTime, Pod
- Colabora2011**  
Produção de conteúdos em modalidade e-Learning  
Álvaro Iriarte, Instituto de Letras e Ciências Humanas  
Gualtar - Braga, 15-06-2011  
Duração: 34:47  
Flash, QuickTime, Pod

**facebook** Search Home Profile Account

**e-Learning Gurus - Portugal** Post

Back to Group

Share: Post Link Photo Video Question

Write something...

**Ana Silva Dias**  
Monumental Simpósio no Challenges 2011 - b-learning nas Universidades - com a participação dos oradores Filipa Ramalhete, Paula Peres, Filipe Rocha e Ana Silva Dias, quem for ao Minho apareça na quinta-feira dia 12, no Auditório A1, das 16:15h às 18:10h !!  
May 6 at 4:51pm · Unlike · Comment · Unsubscribe

You, Neuza Sofia Guerreiro Pedro, Sílvia Nolan, Ricardo Oliveira and 9 others like this.

**Paulo Simões** Que tudo corra bem... Só pode :)  
May 6 at 4:55pm · Like

**Patrícia Fidalgo** Paulo Simões Não vais lá acima?  
May 6 at 5:13pm · Like

**Paulo Simões** Não, Patrícia... Não consigo. Ainda estou em curso até ao final do mês. Mas mesmo que pudesse tenho dúvidas que fosse. É uma conversa que poderemos ter neste ou noutro espaço acerca das conferências e da forma como as pessoas "supostamente"...

See More  
May 6 at 5:22pm · Like · 11 people

Members (845) See All

Add Friends to Group

Create Doc

Create Event

View Photos

Leave Group

Docs (3) See All

- Agregadores de Notícias  
Created on Tuesday
- Aplicações Android para Educação  
Updated about 2 weeks ago
- Diz-me que app(s) usas, dir-te-ei quem és!  
Updated about 3 weeks ago

**challenges**  
2011

VII Conferência Internacional de TIC na Educação  
VII International Conference on ICT in Education

[Perspectivas de Inovação] [Perspectives on Innovation]

Universidade do Minho | Braga | Portugal  
12-13 Maio | May 2011





# FIRST CONCLUSIONS

# Students perspective



Platform to bind contents  
(ppt, pdfs, resolved assessments)



Redesign the courses  
(optimize navigation)  
(increase the use of pedagogical tools)



Review interactions  
(tipo de contents and assessment)  
(openness of courses)

# Students suggestions

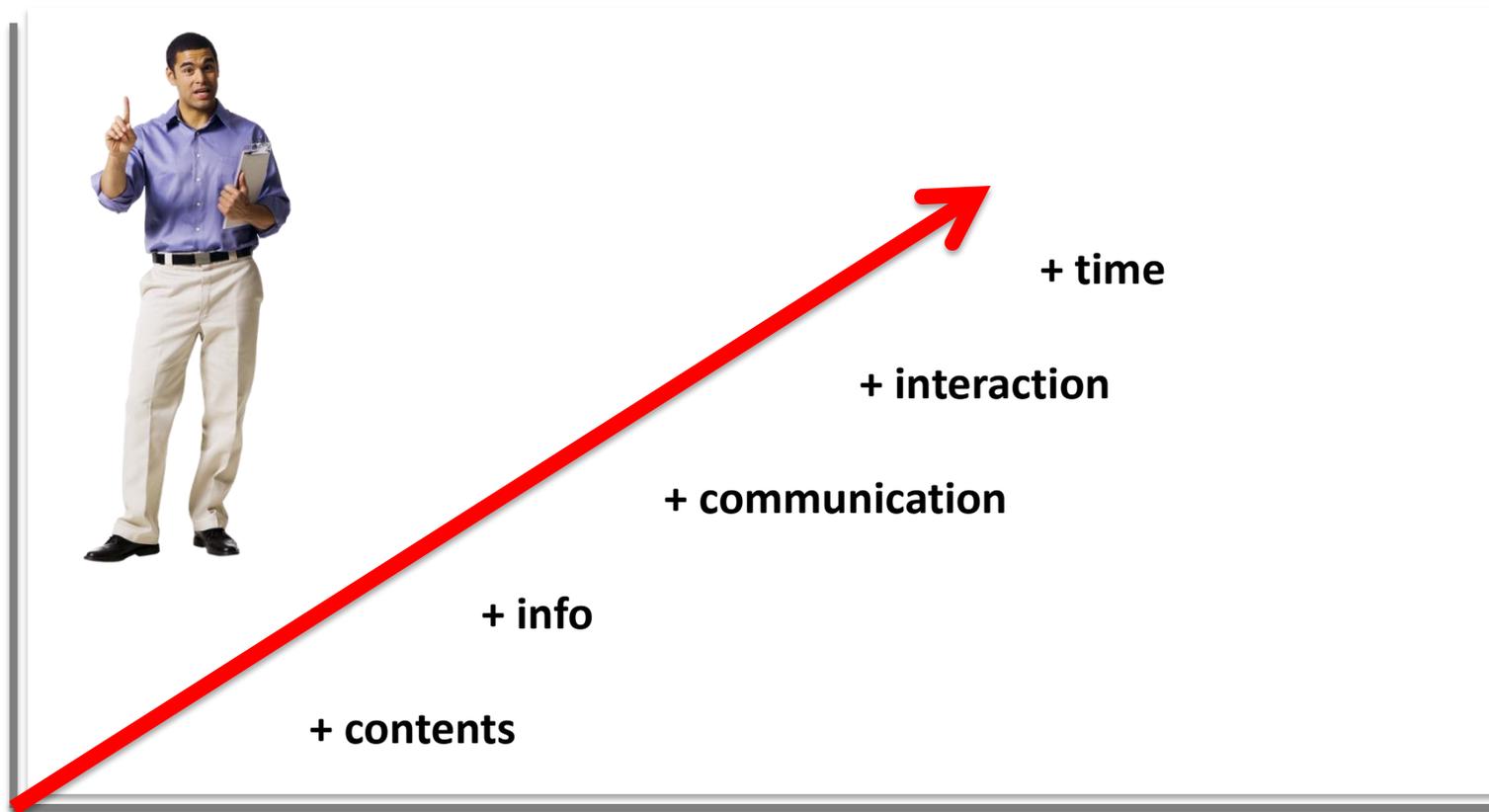
+ Training

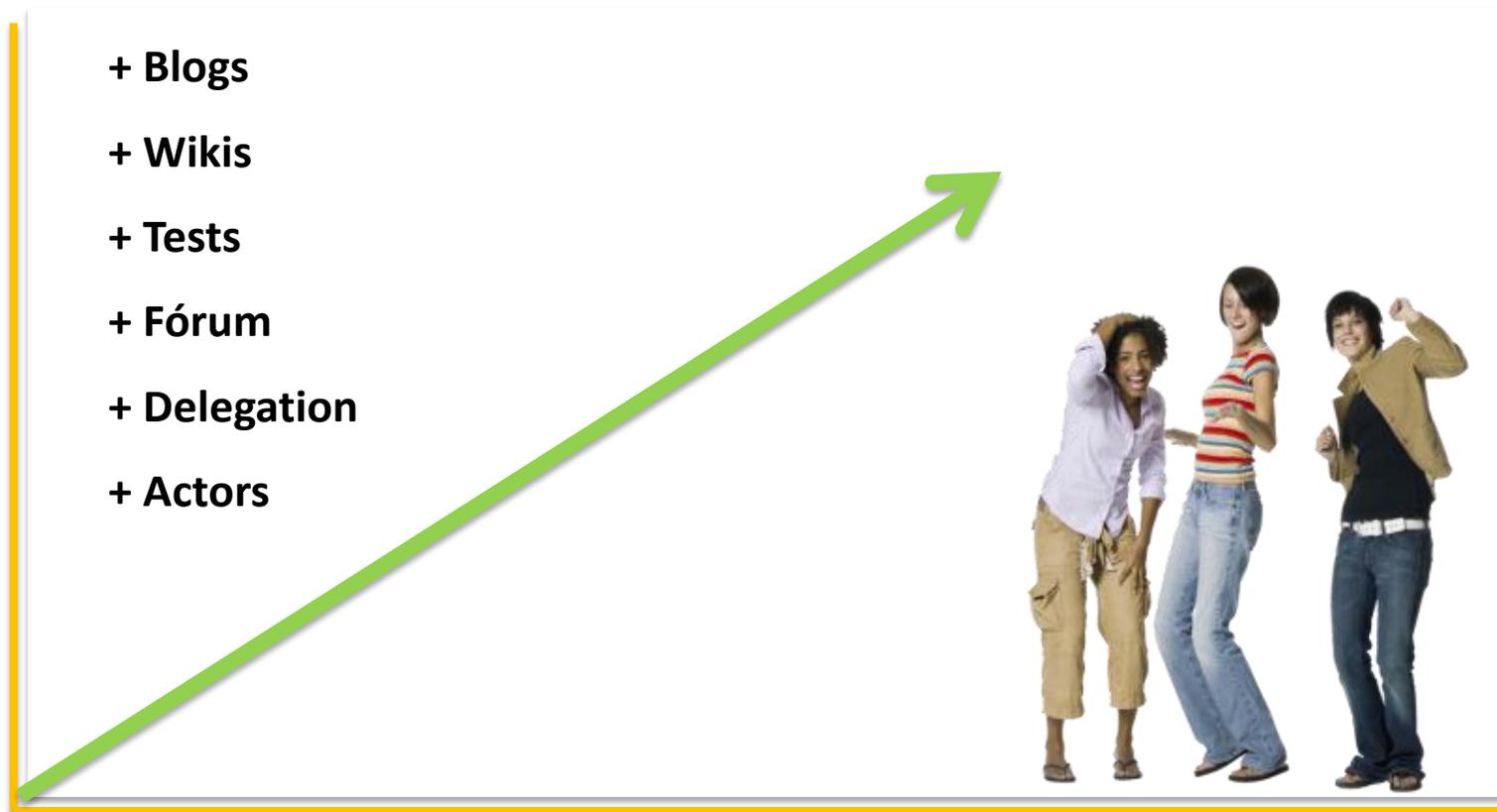
+ Publishing

+ Video-conference (interaction)

+ Multimedia







# Bb – mapping learning

- Mapping knowledge environment
  - LMS's Openness  
(blogs and external discussion boards, twitter, facebook, linkedIn, etc)
  - Increase pedagogical uses of Bb  
(more training/use of available tools)



# Collaboration

Assessment

Training

Communication

Innovation

Sharing



Redesign the learning experiences (courses)



Using new  
pedagogical and  
communication tools



Negotiation  
Between the actors  
(teachers, students,  
technicians)

- **Tools demystification**

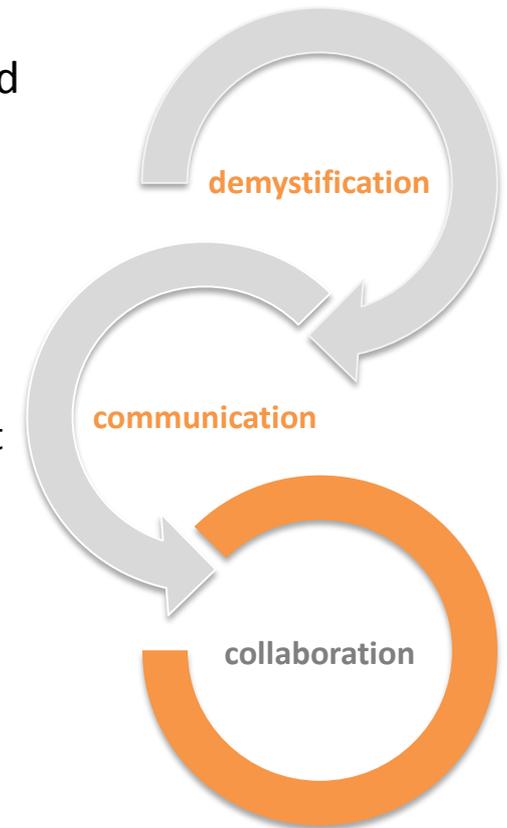
- integration of blogs/ virtual spaces (both students and teachers)
- Video-conference: skype, wimba
- Wiki, blog, journal

- **Communication**

- Revision e negotiation of roles: teacher-student-support

- **Collaboration**

- Peers, students, services
- Collaborative Pilot projects – innovation
- Continuous improvement



## Bb Virtual extension of UM, teacher and learning

- Enlargement and opening of the **learning environment**;
- Open **content** (open educational content);
- Increase courses in other **language** (English);
- Virtual **Mobility** and **Internationalization**;
- Increase the distance offers: **e-learning** and **b-learning** in the 2nd and 3rd cycles (manual of best practices e-learning)





**TECMINHO – ELEARNING LAB**

# Innovation and motivation

- New distance learning environments
  - LMS's (Moodle)
  - Personal learning environments
  - Repositories
  - Web 2.0 Platforms - blogs, twitter, facebook...
  - Devices



# Learn/share on twitter

The image shows a screenshot of a Twitter profile for Ana Dias (@anasilvadias). The profile header includes her name, handle, location (Portugal), bio (e-learning professional), and website (http://www.tecminho.uminho.pt). Below the header are navigation tabs: Timeline, Favorites, Following, Followers, and Lists. The main content shows a tweet from @anasilvadias about TICLÍNGUAS 2010, and two retweets from Mario Pires and José Mota. Annotations include a blue box labeled 'comunicação' pointing to the profile header and a green box labeled 'objecto partilha' pointing to the tweet content.



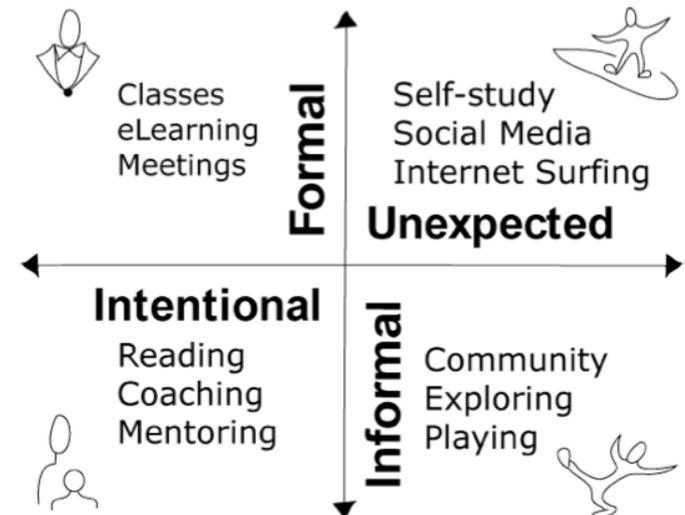
# Learn/share on Facebook

The image shows a screenshot of a Facebook post from a group titled "LMS vs PLE - Fusão ou choque". The post is by Ana Silva Dias, dated 05 October at 22:18. The text of the post discusses the challenges of PLE (Personal Learning Environments) supported by institutions, such as evaluating learning in informal settings and the use of portfolios. Below the post, there are likes from Herculano Rebordao, Elisabete Cruz, and Teresa Pombo. A comment by Lino Oliveira is visible, mentioning the JISC LEAP2A standard. Another comment by Sérgio Tenreiro de Magalhães is partially visible. Annotations include a red box around the "View all 12 comments" link with the text "objectos/aprendizaem" and a red arrow pointing to it. A green box at the bottom left contains the text "comunicação e partilha" with three green arrows pointing upwards towards the post and comments.



# Learning Approaches

- Formal learning
- Informal learning



(c) Marcia L. Conner, 2004-2009  
www.marciacconner.com

# Formal learning

## Classroom



## E-learning



## M-learning



## At work





# Special Thanks to:

## **SCOPEO**

## **All participants**



University of Minho  
Campus de Gualtar  
4710 – Braga  
Portugal

[www.uminho.pt](http://www.uminho.pt)  
[gae@gae.uminho.pt](mailto:gae@gae.uminho.pt)

[www.tecminho.uminho.pt](http://www.tecminho.uminho.pt)  
[elearning@tecminho.uminho.pt](mailto:elearning@tecminho.uminho.pt)

